

Правила Программы поощрения постоянных клиентов «iVITRO Здоровый кэшбэк¹»

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения постоянных клиентов «iVITRO Здоровый кэшбэк» на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Клиент, предоставивший Информированное согласие на участие в Программе поощрения постоянных клиентов «iVITRO Здоровый кэшбэк», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа поощрения постоянных клиентов «iVITRO Здоровый кэшбэк»² (далее – «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организатор Программы (далее - «Организатор»):

Общество с ограниченной ответственностью «Таврика»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 25

Тел.: 8-800-100-66-57

ОГРН 1105045002380 / ИНН 5045048467 / КПП 910201001

Организатор - юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных рублей iVITRO/предоставлению скидок в соответствии с номиналом Дисконтной карты и обеспечивающее выполнение следующих функций:

- 1) Определение логотипа Программы и правил его использования;
- 2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Организатором Программы, а также Партнерами Программы;
- 3) Управление Программой и ее развитие;
- 4) Обслуживание Программы;
- 5) Предоставление и учет Привилегий.

Партнеры Программы — юридические лица, реализующие медицинские услуги населению с использованием товарного знака iVITRO на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь в рамках приобретенных по договорам прав, вступившие в Программу и имеющие право на осуществление следующих операций в соответствии с Правилами Программы (далее – «Партнеры»):

- 1) при оплате Участниками Программы заказанных медицинских услуг по договорам на оказание медицинских услуг предоставляют такие медицинские услуги по стоимости, указанной в прайс-листе медицинского офиса, с применением:
 - бонусных рублей iVITRO, начисляемых Организатором в рамках Программы при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора: засчитывают начисленные Участникам Программы бонусные рубли iVITRO в счет стоимости заказанных медицинских услуг.
 - скидки согласно номиналу предъявленной Участником Дисконтной карты, уменьшая тем самым итоговую стоимость заказанных медицинских услуг на сумму скидки;
- 2) участвуют, в том числе совместно с Организатором, в проведении маркетинговых мероприятий в соответствии с Программой, в результате которых производится:
 - зачет бонусных рублей iVITRO, начисленных Организатором при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора, в счет стоимости заказанных медицинских услуг.
 - уменьшение на сумму скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты стоимости медицинских услуг.

¹ Под «кэшбэком» в рамках настоящей Программы понимается начисление условных учетных единиц Организатором Программы на бонусный счет Клиента и Участника Бонусной программы.

² Программа поощрения постоянных клиентов «iVITRO Здоровый кэшбэк» не является новой Программой, а представляет собой измененную редакцию Программы поощрения постоянных клиентов «iVITRO Плюс».

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором и/или Партнером Программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним, дееспособным и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором и/или Партнером Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- отложенной скидки — начисление бонусных рублей iVITRO на бонусный счет Участника Бонусной программы и последующее расходование Участником накопленных бонусных рублей iVITRO при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Бонусная программа»),
- или прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной Участником Дисконтной карты при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Дисконтная программа»).

Организатор и Партнеры оставляют за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, в том числе в случае отсутствия Интернет – связи в Медицинском офисе Организатора и/или Партнера Программы, в случае отсутствия Интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Организатором/Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

Медицинский офис Организатора и/или Партнера Программы («медицинские офисы iVITRO») – медицинский офис Организатора и Партнеров, участвующих в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил.

Медицинские услуги – услуги, оказываемые в медицинских офисах iVITRO, и услуги, оказываемые Службой выезда на дом, отмеченные знаком «+» в нижеуказанной таблице (далее – «медицинские услуги»).

Программа не распространяется на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы, а также услуги, отмеченные знаком «-» и не перечисленные в нижеуказанной таблице.

Перечень оказываемых медицинских услуг в медицинских офисах iVITRO может отличаться. С конкретным перечнем медицинских услуг, оказываемых в медицинском офисе по адресу расположения, можно ознакомиться на сайте www.ivitro.su в разделе «Адреса и услуги», выбрав соответствующую услугу/группу услуг или адрес медицинского офиса из предложенного на сайте списка услуг и адресов медицинских офисов.

Исполнитель	Наименование медицинских услуг	Бонусная программа		Дисконтная программа
		начисление бонусных рублей iVITRO	списание бонусных рублей iVITRO	скидка по Дисконтной карте
Медицинские офисы iVITRO	Услуги лабораторной диагностики биоматериала	+	+	+
	Услуги взятия биоматериала	+	+	+
	Услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ), электрокардиограмма (ЭКГ)	-	-	-
	Услуги врачей – прием, манипуляции	-	-	-

	Услуги лабораторного исследования качества проб воды и почвы	-	-	-
	Услуги по капельному/струйному внутривенному вливанию лекарственных препаратов, внутримышечным, подкожным, внутривоженным инъекциям	-	-	-
	Сертификаты на услуги, реализуемые, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятия пробы биологического материала в целях лабораторной диагностики, тест-полосками/тест-кассетами/тест-блистерами, иными расходными медицинскими материалами	-	-	-
	Экспресс-тесты для домашнего использования	-	-	-
Служба выезда на дом*	Услуги лабораторной диагностики биоматериала	+	+	+
	Услуги взятия биоматериала	+	+	+
	Услуги выезда Службы выезда на дом (стоимость выезда бригады Службы выезда на дом)	+	+	-

*В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту Службы выезда на дом, предоставление скидки по Дисконтной карте или начисление/ списание бонусных рублей iVITRO в счет оплаты медицинских услуг осуществляется только при наличии технической возможности, в том числе при наличии Интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Организатором/Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

Участник Программы (далее – «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Бонусной программы или Дисконтной программы и допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе.

Акцепт (согласие) на участие в Программе осуществляется путем оформления Участником Информированного согласия на участие в Программе.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты их стоимости.

Бонусный счет – базовый или активный бонусный счет, на котором в соответствии с Правилами Программы аккумулируется набор количественных показателей в бонусных рублях iVITRO, отражающих активность Клиента и/или Участника и объем их прав на получение Привилегий при покупке медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой.

Базовый бонусный счет – статус бонусного счета Клиента до момента его активации в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Базовый бонусный счет открывается любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы. На

базовый бонусный счет Организатором начисляются бонусные рубли iVITRO в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Списание начисленных бонусных рублей iVITRO в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе.

Активный бонусный счет – статус бонусного счета Участника Бонусной программы, на который Организатором начисляются бонусные рубли iVITRO при заказе и оплате Участником медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы. Активный бонусный счет открывается Организатором в момент предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Активный бонусный счет позволяет Участнику Бонусной программы осуществить списание бонусных рублей iVITRO в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг в соответствии с Правилами Программы.

Бонусный рубль iVITRO — условная учетная единица, начисляемая Организатором на бонусный счет любого неанонимного Клиента и/или Участника Бонусной программы при заказе и оплате последними медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы.

Участник Бонусной программы вправе при оплате заказанных медицинских услуг зачесть бонусные рубли iVITRO в счет оплаты до 50% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг) при условии, что при этом Участником будет израсходовано не более 30 000 накопленных бонусных рублей iVITRO. Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами.

Замена бонусных рублей iVITRO денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается, бонусные рубли iVITRO не наследуются.

Порядок начисления и списания бонусных рублей iVITRO определяется в соответствии с Правилами Программы.

Статус бонусного счета	Клиент/ Участник	Начисление/ списание бонусных рублей iVITRO при оплате медицинских услуг
Базовый бонусный счет	Любой неанонимный Клиент	Только начисление
Базовый бонусный счет	Участник Дисконтной программы	Не начисляются и не списываются, в том числе акционные бонусные рубли iVITRO.
Активный бонусный счет	Участник Бонусной программы	Начисляются и списываются
Активный бонусный счет	Участник Бонусной программы при предъявлении Дисконтной карты, полученной от Участника Дисконтной программы, с целью получения скидки в соответствии с Номиналом Дисконтной карты	Не начисляются и не списываются, в том числе акционные бонусные рубли iVITRO.

Размер кэшбэка – размер начисляемых Организатором на бонусный счет бонусных рублей iVITRO в процентном отношении от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

Статус бонусного счета определяет размер начисляемых на него бонусных рублей iVITRO:

№ п/п	Статус бонусного счета	Размер кэшбэка	Условия открытия бонусного счета и присвоения статуса	Срок действия бонусных рублей iVITRO
			Бонусный счет открывается Организатором с присвоением	

1	Базовый	3%	статуса «Базовый» любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы.	1 год
	Активный	3%*	Бонусный счет открывается Организатором с присвоением статуса «Активный» в момент предоставления Согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.	1 год
		10%*	<p>Бонусный счет открывается Организатором с присвоением статуса «Активный» Участнику Бонусной программы, являющемуся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пенсионером; - инвалидом I или II группы; - ребенком-инвалидом; - единственным родителем; - одним из родителей в многодетной семье; - лицом, получающим пенсию по случаю потери кормильца, <p>при условии предъявления Организатору/Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника.</p>	1 год
			<p>Бонусный счет открывается Организатором с присвоением статуса «Активный» Участнику Бонусной программы, являющемуся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ветераном Великой Отечественной войны; - ветераном локальных войн; 	

2		30%*	- ветераном труда; - ветераном иных категорий в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах», при условии предъявления Организатору/Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника.	1 год
---	--	------	---	-------

* Размер кэшбэка может быть изменен Участником Бонусной программы при выборе Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

В индивидуальном порядке по решению Организатора Участнику Программы может быть присвоен статус «Активный» с размером кэшбэка 30%.

Готовое решение – медицинские услуги, объединенные Организатором по функциональному признаку. Участник Бонусной программы, не чаще одного раза в месяц, может осуществить выбор Готового решения в сервисе «Личный кабинет iVITRO» или медицинском офисе iVITRO. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных рублей iVITRO, определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

Продукт с повышенным кэшбэком – профиль медицинских услуг и/или отдельные медицинские услуги, при выборе которых Участнику Бонусной программы предоставляется право начисления повышенного количества бонусных рублей iVITRO, определяемого Организатором, в случае их заказа и оплаты. Участник Бонусной программы, не чаще одного раза в месяц, может осуществить выбор 3 (трех) медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг из перечня Продуктов с повышенным кэшбэк в сервисе «Личный кабинет iVITRO» или медицинском офисе iVITRO. При заказе и оплате иных медицинских услуг/ профилей медицинских услуг, не входящих в выбранный Участником перечень Продуктов с повышенным кэшбэком, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кэшбэком.

Дисконтная карта - средство, предоставляющее возможность Участнику Дисконтной программы или Участнику Бонусной программы (при предъявлении им Дисконтной карты, полученной от Участника Дисконтной программы) при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящих Правил. Дисконтная карта выпускается в виде пластиковой или цифровой карты, номер которой может быть прикреплен к карточке Участника Дисконтной программы в используемой Организатором и Партнером Программы информационной системе Программы.

Дисконтные карты, выпущенные до введения в действие настоящей редакции Правил или в рамках проводимых по решению Организатора определенных маркетинговых мероприятий, действительны в пределах срока действия, установленного настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты, независимо от срока действия, указанного на оборотной стороне Дисконтной карты. Участник вправе обратиться в медицинский офис iVITRO для замены Дисконтной карты в случае расхождения информации о сроке действия Дисконтной карты, указанной на оборотной стороне Дисконтной карты, со сроком действия, установленным настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты.

Условия использования Дисконтной карты Участником, имеющим бонусный счет, определяются в соответствии с настоящими Правилами.

Номинал Дисконтной карты – размер Привилегии (скидки), выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает сумму, на которую будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при оплате (наличный или безналичный расчет с помощью банковской карты).

Купон – это документ (на бумажном носителе либо в цифровом виде), содержащий уникальный код, предоставляющий право на получение указанной в документе скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с Правилами обращения купонов и правилами проводимых по решению Организатора/Партнеров Программы рекламных акций и иных маркетинговых мероприятий.

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») — заявление о намерении стать Участником Программы, подтверждающее согласие Участника с Правилами Программы. Согласие может быть предоставлено:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете iVITRO;
- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе iVITRO путем подписания в медицинском офисе iVITRO Согласия на участие в Программе.

Уведомление — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

Сервис «Личный кабинет iVITRO» (далее «Личный кабинет», «ЛК») — сервис, предоставляющий Клиентам (пациентам), в том числе, возможность самостоятельного доступа к результатам медицинских услуг, истории заказов, базовому и активному бонусному счету, номиналу Дисконтной карты (если Клиент (Пациент) является Участником Дисконтной программы), доступа к сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными рублями iVITRO или с применением Дисконтной карты (если Клиент (Пациент) является Участником Дисконтной программы).

Пользователь Личного кабинета — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о результатах медицинских услуг, к которым он имеет отношение, с использованием инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов iVITRO, перечня медицинских услуг и их стоимости, а также баланса базового или активного бонусного счета, номинала Дисконтной карты (если пользователь Личного кабинета является Участником Дисконтной программы), а равно оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными рублями iVITRO или с применением Дисконтной карты (если пользователь Личного кабинета является Участником Дисконтной программы).

1. Участие в Бонусной программе

1.1. Участниками Бонусной программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной программы, обязано:

1.2.1. Обратиться в медицинский офис iVITRO и заказать медицинские услуги или заказать услуги Службы выезда на дом.

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

1.2.3. Предоставить Согласие на участие в Программе:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете;
- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе iVITRO путем подписания в медицинском офисе iVITRO Согласия на участие в Программе.

1.3. На одно физическое лицо может быть оформлен только один бонусный счет.

1.4. Базовый бонусный счет открывается Организатором любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы. Базовый бонусный счет позволяет только накапливать бонусные рубли iVITRO, Клиент получает при оплате медицинских услуг кэшбэк в размере 3%. Участнику Дисконтной программы, имеющему базовый бонусный счет, бонусные рубли iVITRO не начисляются.

1.5. Списание бонусных рублей в счет оплаты стоимости заказанных медицинских услуг возможно только после активации базового бонусного счета.

1.6. Активация базового бонусного счета может быть осуществлена через:

- Личный кабинет;

- Медицинский офис iVITRO.

Для активации базового бонусного счета требуется: 1) предоставить номер мобильного телефона; 2) Согласие на участие в Программе.

1.7. Один начисленный в соответствии с Бонусной программой бонусный рубль iVITRO при списании для целей оплаты медицинских услуг равен одному российскому рублю. Накопленные на активном бонусном счете бонусные рубли iVITRO становятся доступными для списания в течение 24 часов после оплаты заказанных медицинских услуг.

1.8. После активации базового бонусного счета Участник Бонусной программы получает по умолчанию, как и до активации базового бонусного счета, возможность накапливать бонусные рубли iVITRO при оплате медицинских услуг в размере 3% от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

1.9. Участники Бонусной программы могут не чаще одного раза в месяц осуществлять выбор Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком.

1.10. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных рублей iVITRO определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Выбор Готового решения с повышенным кэшбэком доступен в Личном кабинете или медицинском офисе iVITRO. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

1.11. Продукт с повышенным кэшбэком предоставляет Участнику право начисления повышенного количества бонусных рублей iVITRO в размере, определяемом Организатором Программы, в случае заказа и оплаты Участником выбранных медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг из списка Продуктов с повышенным кэшбэком. При заказе и оплате иных медицинских услуг/ профилей медицинских услуг, не входящих в перечень Продуктов с повышенным кэшбэком, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Участник не чаще одного раза в месяц может осуществить выбор 3 (трех) Продуктов с повышенным кэшбэком. Выбор Продукта с повышенным кэшбэком доступен в Личном кабинете или медицинском офисе iVITRO. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кэшбэком.

1.12. Участник Бонусной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы и/или Партнера Программы об изменении данных, указанных им при предоставлении Согласия.

1.13. Организатор вправе прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.13.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.13.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.13.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы;

1.13.4. Отозвал согласие на обработку персональных данных в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.14. При наличии сомнений в законности проведенных по бонусному счету операций Организатор вправе заблокировать бонусный счет до выяснения обстоятельств.

1.15. Участник вправе отказаться от участия в Бонусной программе, для этого Участник должен в медицинском офисе iVITRO подписать отказ от участия в Бонусной программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Бонусной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведенных требований к его форме и процедуре представления.

1.16. Информация о накопленных бонусных рублях iVITRO указывается в Личном кабинете, а также на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Клиент замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Клиенту необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону 8 (800) 100-66-57, или администратору медицинского офиса iVITRO, или иному представителю Организатора/Партнера Программы.

1.17. При прекращении участия в Бонусной программе по инициативе Организатора (п. 1.13. Правил) или Участника (п. 1.15. Правил) бонусный счет блокируются в информационной системе Программы, а бонусные рубли iVITRO аннулируются и не подлежат восстановлению. При этом информация об Участнике Программы не блокируется в информационной системе Программы.

1.18. По истечении 1 (одного) года с момента начисления бонусных рублей iVITRO при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных рублей iVITRO на бонусный счет) или истечения срока действия специальных бонусных рублей iVITRO, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, бонусные рубли iVITRO аннулируются.

1.19. Согласившись с Правилами Программы, Участник Бонусной программы соглашается получать от Организатора, Партнера Программы Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения Уведомлений по адресу электронной почты: info@ivitro.su.

1.20. При оплате заказа медицинских услуг в период специальных рекламных акций начисление и списание бонусных рублей iVITRO не осуществляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.21. Одновременное предоставление Привилегий в виде списания бонусных рублей iVITRO и предоставления скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с номиналом Дисконтной карты запрещено. Поэтому Участник, получивший Дисконтную карту и имеющий активный бонусный счет, при заказе и оплате медицинских услуг должен сделать выбор о получении Привилегий на условиях, предусмотренных Бонусной или Дисконтной программой.

1.22. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с бонусным счетом в режиме онлайн недоступны, использование бонусного счета для начисления и/или списания бонусных рублей iVITRO не допускается. Бонусный счет не является платежным средством. Бонусные рубли iVITRO не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Аннулированные бонусные рубли iVITRO восстановлению не подлежат.

1.23. Бонусный счет действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия бонусного счета согласно п. 1.17. настоящих Правил.

1.24. Сведения о статусе бонусного счета доступны во всех медицинских офисах iVITRO, расположенных на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, перечень которых размещен на сайте www.ivitro.su, а также при наличии технической возможности (в том числе, Интернет-связи) при заказе на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь услуг Службы выезда на дом.

1.25. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте www.ivitro.su.

2. Начисление бонусных рублей iVITRO в рамках Бонусной программы

2.1. Бонусные рубли iVITRO начисляются на бонусный счет Клиента и Участника при оплате ими заказанных медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, при реализации последними медицинских услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных рублей iVITRO в рамках Бонусной программы. Участнику Дисконтной программы, имеющему базовый бонусный счет, бонусные рубли iVITRO не начисляются.

2.2. Бонусные рубли iVITRO также могут начисляться на бонусный счет в рамках рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы, если правилами таких рекламных акций и поощрительных программ предусмотрено начисление бонусных рублей iVITRO. Организатор определяет перечень установленных медицинских услуг и размер кэшбэка при оплате заказа таких медицинских услуг.

2.3. Бонусные рубли iVITRO начисляются при оплате медицинских услуг на бонусный счет в размере кэшбэка, определяемого в соответствии со статусом бонусного счета и Правилами Программы.

2.4. За один заказ медицинских услуг возможно начисление бонусных рублей iVITRO только на один бонусный счет, открытый Организатором в соответствии с Правилами Программы.

За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом (плательщиком) не зависимо от того, является ли он Участником Программы или нет, в пользу Пациента, возможно начисление бонусных рублей iVITRO только на бонусный счет Клиента (плательщика) при непосредственном присутствии Клиента в Медицинском офисе iVITRO или на дому у Пациента (при наличии технической возможности) в момент оплаты медицинских услуг (реализация функции «Плательщик»).

2.5. Если заказ медицинских услуг оплачен Участником Бонусной программы частично за счет зачета стоимости медицинских услуг бонусными рублями iVITRO, то бонусные рубли iVITRO начисляются на активный бонусный счет Участника только на оплаченную им денежными средствами часть заказа медицинских услуг. Исключением из данного правила могут являться отдельные рекламные акции Организатора и/или Партнера Программы.

2.6. Организатор Программы самостоятельно определяет правила начисления бонусных рублей iVITRO на заказанные Клиентом медицинские услуги в соответствии с Правилами Программы. Действующие Правила Программы размещены на сайте www.ivitro.su и в рекламной продукции Организатора, а также Партнеров Программы. С Правилами Программы Клиент и/или Участник могут также ознакомиться в медицинских офисах iVITRO.

2.7. Бонусные рубли iVITRO и права, предоставленные Клиенту и/или Участнику Программы, не наследуются, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Бонусные рубли iVITRO не начисляются:

- на медицинские услуги, предоставляемые Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам (например, по рекламным акциям, если иное не предусмотрено правилами конкретных рекламных акций). Перечень медицинских услуг, реализуемых Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам, указан на сайте www.ivitro.su, а также предоставляется Клиенту и/или Участнику по запросу в медицинском офисе iVITRO;
- при предъявлении Участником с Активным бонусным счетом Дисконтной карты с целью получения Привилегии на условиях, предусмотренных Дисконтной программой (скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты).

3. Списание бонусных рублей iVITRO в рамках Бонусной программы

3.1. Списание начисленных бонусных рублей iVITRO в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном п. 1.6. Правил Программы.

После списания бонусных рублей iVITRO в счет стоимости заказанных медицинских услуг, оставшаяся часть стоимости медицинских услуг должна быть оплачена Участником наличными денежными средствами или посредством банковской карты.

Списание бонусных рублей iVITRO не осуществляется при предъявлении Участником с Активным бонусным счетом Дисконтной карты с целью получения Привилегии на условиях, предусмотренных Дисконтной программой (скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты).

3.2. Участник, накопивший бонусные рубли iVITRO, вправе получить Привилегию посредством начисления бонусных рублей iVITRO с одновременным списанием бонусных рублей iVITRO в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.9. настоящих Правил.

3.3. Получение Участником Привилегий посредством начисления бонусных рублей iVITRO с одновременным списанием бонусных рублей iVITRO становится доступно в течение 24 часов с момента оплаты заказанных медицинских услуг.

3.4. Для списания бонусных рублей iVITRO Участник должен уведомить администратора медицинского офиса iVITRO о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы и о своем желании получить зачет бонусных рублей iVITRO в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг в размере бонусных рублей iVITRO, который не может быть более 50% от стоимости заказанных медицинских услуг и не может превышать 30 000 бонусных рублей iVITRO за одну операцию.

3.5. Бонусные рубли iVITRO будут списаны с бонусного счета Участника перед начислением бонусных рублей iVITRO на оплачиваемую денежными средствами часть заказанных медицинских услуг, при этом бонусные рубли iVITRO, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.6. Все бонусные рубли iVITRO, не использованные Клиентом и/или Участником для получения Привилегии посредством их списания в течение 1 (одного) года с момента их начисления на бонусный счет при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных рублей iVITRO на бонусный счет), считаются истекшими и будут аннулированы в безусловном порядке (за исключением отдельных специальных бонусных рублей iVITRO, срок действия которых указан в Приложении №1 к настоящим Правилам).

3.7. Для Участников доступно два варианта списания бонусных рублей iVITRO:

3.7.1. Списание максимального количества бонусных рублей iVITRO, допустимое при одной покупке (одном заказе) – 50% от стоимости заказанных медицинских услуг, но не более 30 000 бонусных рублей iVITRO в рамках одной покупки (одного заказа);

3.7.2. Списание определенного количества бонусных рублей iVITRO по желанию Участника, но не более 50% от стоимости заказанных медицинских услуг в рамках одной покупки (одного заказа) и не более 30 000 бонусных рублей iVITRO в рамках одной покупки (одного заказа).

3.8. Участник может осуществить не более трех операций по списанию бонусных рублей iVITRO в сутки.

3.9. В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту Службы выезда на дом, использование бонусного счета для списания бонусных рублей iVITRO допускается при наличии технической возможности (в том числе, Интернет-связи).

4. Базовый бонусный счет Участника Дисконтной программы

4.1. Участнику Дисконтной программы открывается базовый бонусный счет.

4.2. Начисление на базовый бонусный счет и списание бонусных рублей iVITRO с базового счета Участника Дисконтной программы до предоставления им Согласия на участие в Бонусной программе не допускается.

4.3. Предоставление Участником Дисконтной программы Согласия на участие в Бонусной программе влечет последствия, указанные в п. 15 Правил Программы.

5. Односторонний порядок списания бонусных рублей iVITRO

5.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента и/или Участника списывать с его бонусного счета бонусные рубли iVITRO в следующих случаях:

5.1.1. Бонусные рубли iVITRO были ошибочно зачислены на бонусный счет. В таком случае Организатор списывает сумму бонусных рублей iVITRO, равную ошибочно зачисленной сумме бонусных рублей iVITRO;

5.1.2. Клиенту и/или Участнику осуществлен возврат денежных средств за не оказанную/ оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, ранее приобретенную с одновременным начислением бонусных рублей iVITRO.

5.2. В случае если на бонусном счете сумма бонусных рублей iVITRO меньше, чем сумма бонусных рублей iVITRO, подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных выше, Организатор Программы списывает все бонусные рубли iVITRO, находящиеся на бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных рублей iVITRO Организатор списывает с бонусного счета при зачислении на него новых бонусных рублей iVITRO вплоть до того момента, пока не будут списаны все бонусные рубли iVITRO, подлежащие списанию.

6. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных рублей iVITRO

6.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных рублей iVITRO, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг с использованием бонусных рублей iVITRO.

6.2. Начисленные при оплате медицинских услуг бонусные рубли iVITRO при возврате денежных средств списываются с бонусного счета.

6.3. Списанные при оплате медицинских услуг бонусные рубли iVITRO при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

7. Кассовый документ, выдаваемый после операции, произведенной с бонусным счетом

7.1. После операции, произведенной с бонусным счетом при наличии технической возможности Клиент получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

7.2. На документе указываются при наличии технической возможности: сумма операции, ее тип, количество бонусных рублей iVITRO, номер бонусного счета.

8. Участие в Дисконтной программе

8.1. Участниками Дисконтной программы являются проживающие на территории Российской Федерации:

- совершеннолетние, дееспособные физические лица;
- несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности),

получившие Дисконтную карту в рамках Программы до введения в действие настоящей редакции Правил или в рамках проводимого по решению Организатора определенного маркетингового мероприятия.

Дисконтные карты, выпущенные в рамках Программы до введения в действие настоящей редакции Правил, действительны в пределах срока действия, установленного настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты, независимо от срока действия, указанного на оборотной стороне Дисконтной карты (п.9 Правил). Участник вправе обратиться в медицинский офис iVITRO для замены Дисконтной карты в случае расхождения информации о сроке действия Дисконтной карты, указанной на оборотной стороне Дисконтной карты, со сроком действия, установленным настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты.

Номинал и срок действия Дисконтной карты, выпущенной в рамках определенного маркетингового мероприятия, определяется по усмотрению Организатора. Утраченная Дисконтная карта восстановлению не подлежит.

8.2. Участниками Дисконтной программы могут стать:

- проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных

представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности);

- и предоставившие Согласие на участие в Дисконтной программе по форме, установленной Организатором.

Дисконтные карты в ограниченном количестве могут быть выпущены по решению Организатора в рамках Программы или в случае проведения иного маркетингового мероприятия.

В рамках Программы по решению Организатора могут быть выпущены следующие виды Дисконтных карт: «Специальная» («Special», номинал Дисконтной карты 13%), «Платиновая» («Platinum», номинал Дисконтной карты 20%), «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%). Условия предоставления Привилегии по указанным Дисконтным картам определены в п. 9 настоящих Правил.

Получить Дисконтную карту можно у администратора медицинского офиса iVITRO или иного представителя медицинского офиса iVITRO (при заказе услуг Службы выезда на дом и наличии технической возможности у Организатора/ Партнера Программы). Выдача Дисконтной карты при заказе услуг, оказываемых Службой выезда на дом, без непосредственного обращения в медицинский офис допускается только при наличии технической возможности.

Номинал и срок действия Дисконтной карты, выпущенной в рамках определенного маркетингового мероприятия, определяется по усмотрению Организатора. Такие Дисконтные карты дают право на скидку, соответствующую номиналу карты, при оплате медицинских услуг. Получить Дисконтную карту можно в период проведения Организатором соответствующего маркетингового мероприятия у администратора медицинского офиса iVITRO или иного представителя Организатора и/или Партнера Программы в соответствии с правилами такого маркетингового мероприятия. Утраченная Дисконтная карта восстановлению не подлежит.

8.3. Одновременное предоставление Привилегий в виде начисления, списания бонусных рублей iVITRO и предоставления скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с номиналом Дисконтной карты запрещено. Поэтому Участник, получивший Дисконтную карту и имеющий активный бонусный счет, при заказе и оплате медицинских услуг должен сделать выбор о получении Привилегий на условиях, предусмотренных Бонусной или Дисконтной программой.

8.4. Получение Привилегии по Дисконтным картам возможно только на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь. Дисконтные карты, выданные в медицинских офисах iVITRO на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, не действительны на территории других регионов Российской Федерации и других стран, равно как и Дисконтные карты, выданные за пределами территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, не действительны на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

8.5. Информация о размере скидки указывается на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Участник замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону 8 (800) 100-66-57 или администратору медицинского офиса iVITRO, или иному представителю Организатора/Партнера Программы (при оказании услуг Службой выезда на дом).

8.6. Участник Дисконтной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы и/или Партнера Программы об изменении данных, указанных им в Согласии.

8.7. Организатор вправе досрочно прекратить участие в Дисконтной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

8.7.1. Не соблюдает настоящие Правила;

8.7.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

8.7.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы;

8.7.4. Отозвал согласие на обработку персональных данных в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.8. Участник вправе отказаться от участия в Дисконтной программе:

8.8.1. в письменной форме путем подписания в медицинском офисе iVITRO отказа от участия в Программе по форме, установленной Организатором, с предъявлением документа, удостоверяющего личность. В этом случае право на отказ Участника от участия в Дисконтной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность;

8.8.2. при переходе к Бонусной программе путем активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Активация базового бонусного счета Участником Дисконтной программы влечет его переход в Бонусную программу в порядке, предусмотренном п. 15 Правил Программы.

8.9. В случае отказа Участника от участия в Дисконтной программе такое участие прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы или Партнёром Программы от Участника отказа от участия в Дисконтной программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая, предусмотренного п. 8.8.2. настоящих Правил. В последнем случае участие в Дисконтной программе прекращается с момента активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.10. При прекращении участия в Дисконтной программе по инициативе Организатора (п.8.7. Правил) или Участника (п.8.8. Правил) информация о бывшем Участнике Дисконтной Программы и Дисконтная карта блокируются в информационной системе Программы.

8.11. Согласившись с Правилами Программы, Участник Дисконтной программы соглашается получать от Организатора и Партнера Программы Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения Уведомлений по адресу электронной почты: info@ivitro.su.

8.12. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Дисконтной карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

8.13. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с Дисконтными картами в режиме онлайн недоступны, использование Дисконтной карты для предоставления Привилегии не допускается. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

8.14. Дисконтная карта Участника действует во всех медицинских офисах iVITRO, расположенных на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, перечень которых размещен на сайте www.ivitro.su, а также при заказе на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь услуг Службы выезда на дом. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте www.ivitro.su.

8.15. Участник может осуществить не более 20 операций в месяц по использованию Дисконтной карты для получения скидки при оплате медицинских услуг. При нарушении указанного правила, Организатор вправе принять решение о прекращении участия Участника в Дисконтной программе.

8.16. Замена Дисконтной карты в случае, указанном в п. 8.1 настоящих Правил, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, не считая день обращения Участника в любой медицинский офис iVITRO или к иному представителю медицинского офиса iVITRO (при заказе услуг Службы выезда на дом и наличии технической возможности у Организатора/Партнера Программы) и передачи Участником Дисконтной карты, подлежащей замене, администратору медицинского офиса iVITRO/ иному представителю медицинского офиса iVITRO (при заказе услуг Службы выезда на дом и наличии технической возможности у Организатора/Партнера Программы).

8.17. Восстановление Дисконтной карты в результате ее утраты/порчи не осуществляется.

9. Виды Дисконтных карт, в том числе выпущенных до введения в действие настоящей редакции Правил

9.1. Дисконтная карта «Серебряная» («Silver», номинал Дисконтной карты 5%):

- Дисконтная карта дает право на 5% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Серебряная» («Silver», номинал 5%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

- Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается.

9.2. Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал Дисконтной карты 10%):

- Дисконтная карта дает право на 10% скидку при оплате медицинских услуг.

- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера

Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал 10%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

- Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается.

9.3. Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал Дисконтной карты 13%):

- Дисконтная карта дает право на 13% скидку при оплате медицинских услуг.

- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал 13%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

9.4. Дисконтная карта «Платиновая» («Platinum», номинал Дисконтной карты 20%):

- Дисконтная карта дает право на 20% скидку при оплате медицинских услуг.

- Дисконтная карта может быть именной или обезличенной. Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Платиновая» («Platinum», номинал 20%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

9.5. Дисконтная карта «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%):

- Дисконтная карта дает право на 30% скидку при оплате медицинских услуг.

- Дисконтная карта может быть именной или обезличенной. Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается).

Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «VIP» (номинал 30%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

10. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте

10.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

10.2. Возврат денежных средств Участнику Дисконтной программы осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по Дисконтной карте. В случае частичного возврата денежных средств, Участнику Дисконтной программы возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу Дисконтной карты, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

11. Кассовый документ, выдаваемый после операции по оплате медицинских услуг с учетом Привилегии по Дисконтной карте

11.1. После операции по оплате медицинских услуг с применением Дисконтной карты (при наличии технической возможности) Участник получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

11.2. На документе указываются (при наличии технической возможности): сумма операции, ее тип и сумма скидки.

12. Срок действия Программы

12.1. Срок действия Программы не ограничен.

12.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в медицинских офисах iVITRO, а также на сайте www.ivitro.su.

12.3. При прекращении действия Программы Участник Программы имеет право в течение тридцати дней после размещения соответствующего уведомления через доступные коммуникации (в медицинском офисе iVITRO и на сайте www.ivitro.su) осуществлять заказы медицинских услуг и списывать накопленные бонусные рубли iVITRO/ применять Дисконтную карту при оплате медицинских услуг. По истечении указанного срока остаток бонусных рублей iVITRO будет аннулирован, а бонусный счет и Дисконтная карта заблокированы.

12.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- При отказе Участника от участия в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;
- При прекращении действия Программы;
- При принятии Организатором решения о досрочном прекращении участия Участника в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

12.5. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

- В случае отказа Участника от участия в Программе — в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы или Партнёром Программы от Участника письменного отказа от участия в Программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая, установленного п. 8.9. Правил Программы;

- В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;

- В случае принятия решения Организатором о досрочном прекращении участия Участника в Программе – с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

12.6. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой:

- закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику Бонусной программы. Участник утрачивает право на использование бонусных рублей iVITRO, бонусные рубли iVITRO аннулируются и восстановлению не подлежат;

- блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику Дисконтной программы, закрытие и блокировку базового бонусного счета, открытого Участнику Дисконтной программы. Участник Дисконтной программы утрачивает право на получение Привилегии по Дисконтной карте.

13. Коммуникации

13.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону горячей линии: 8 (800) 100-66-57, а также во всех медицинских офисах iVITRO и на сайте www.ivitro.su.

13.2. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, Участник может в разделе «Программа «iVITRO Здоровый кэшбэк»:

13.2.1. Получить информацию о движении бонусных рублей iVITRO;

13.2.2. Получить информацию о номинале выданной Дисконтной карты (для Участников Дисконтной программы);

13.2.3. Получать персональные предложения по Программе;

13.2.4. Пополнять бонусные рубли iVITRO за счет прочих маркетинговых мероприятий (вопросники, аукционы и пр.) в порядке и на условиях, предусмотренных правилами таких маркетинговых мероприятий.

14. Иные условия

14.1. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

14.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.ivitro.su.

14.3. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких медицинских услуг.

14.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте www.ivitro.su соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

14.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте www.ivitro.su.

14.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Согласии и Личном кабинете могут быть использованы Организатором, Партнерами Программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

14.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.

14.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта www.ivitro.su.

14.9. Условия участия в Программе работников Организатора и Партнеров Программы:

14.9.1. Организатор и Партнеры Программы вправе устанавливать для своих работников (их родственников) Привилегии на отдельных условиях, предусмотренных принимаемыми ими локальными нормативными актами. Указанные локальные нормативные акты Организатора и Партнеров Программы распространяют свое действие только на работников (их родственников) Организатора и Партнеров Программы соответственно.

14.9.2. Одновременное предоставление Привилегий в рамках Программы и локальных нормативных актов Организатора и Партнеров Программы запрещено. Поэтому Участник, заключая трудовой договор с Организатором или Партнером Программы, должен сделать выбор о продолжении участия в Программе или об отказе от участия в ней и получении Привилегий на условиях, предусмотренных локальными нормативными актами Организатора или Партнеров Программы.

Отказ от участия в Программе оформляется путем подписания Участником заявления по форме, установленной его работодателем (Организатором или Партнерами Программы).

Подписание указанного заявления влечет для Участника и его родственников, указанных в таком заявлении:

- закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику/родственнику. Участник и его родственники, указанные в заявлении, утрачивают право на использование бонусных рублей iVITRO, находящихся на их бонусном счете, бонусные рубли iVITRO аннулируются и восстановлению не подлежат (для Участников Бонусной программы);

- блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику/родственнику, закрытие и блокировку базового бонусного счета, открытого Участнику и его родственникам. Участник и его родственники, указанные в заявлении, утрачивают право на получение Привилегии по Дисконтной карте (для Участников Дисконтной программы).

15. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе

15.1. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе осуществляется при активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

15.2. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе влечет блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику без возможности восстановления.

15.3. Участник Дисконтной программы вправе стать Участником Бонусной программы с возможностью приобретения статуса в Бонусной программе в соответствии с условиями п. 15.4. настоящих Правил в обмен на Дисконтную карту. В этом случае имеющаяся у Участника Дисконтная карта блокируется.

15.4. При переходе от Дисконтной Программы к Бонусной Программе Организатор присваивает Участнику статус «Активный» с размером кэшбэка 3%. Размер кэшбэка может быть изменен Участником при выборе Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

16. Разрешение споров по Программе

16.1. В случае если спор между Организатором, Партнерами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Специальные бонусные рубли iVITRO

№ п/п	Условия получения специальных бонусных рублей iVITRO	Количество специальных бонусных рублей iVITRO	Срок действия специальных бонусных рублей iVITRO с момента их начисления на бонусный счет
1	Приветственные бонусные рубли iVITRO при активации базового бонусного счета	200	90 дней
2.	Подарочные бонусные рубли iVITRO в день рождения Участника Бонусной программы, не зависимо от покупки медицинских услуг в день рождения*	500	30 дней
3.	Акционные бонусные рубли iVITRO. Акционные бонусные рубли iVITRO начисляются за выполнение условий рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы (количество начисляемых бонусных рублей iVITRO и период их действия определяются условиями рекламных акций или поощрительных программ).		

*Подарочные бонусные рубли iVITRO в день рождения начисляются заблаговременно Участникам Программы, имеющим активный бонусный счет. При активации бонусного счета в день рождения бонусные рубли iVITRO начислены не будут.