

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Таврика»

Хелали Т.А. _____

«___» _____ 2021 года

**Правила маркетингового мероприятия «Виртуальная дисконтная карта»,
проводимого в рамках Программы поощрения постоянных клиентов
«Здоровый кэшбэк»**

Общие положения:

Настоящие Правила являются публичной офертой, приняты на основании Правил Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (далее – Программа) и определяют правила использования дисконтных карт ограниченного выпуска в рамках маркетингового мероприятия «Виртуальная дисконтная карта».

1) Термины и определения:

Маркетинговое мероприятие «Виртуальная дисконтная карта» (далее – Маркетинговое мероприятие): маркетинговая программа, направленная на оказание социальной поддержки медицинским работникам, выражение признательности медицинскому сообществу, в том числе за работу в период пандемии «Covid-19».

Организаторы Маркетингового мероприятия (далее – «Организатор/Организаторы»):

1. Общество с ограниченной ответственностью «Таврика»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 25.

Тел.: 8 (800) 100-66-57

ОГРН 1105045002380 / ИНН 5045048467 / КПП 910201001

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:

- 1) Определение логотипа Маркетингового мероприятия и правил его использования;
- 2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания Маркетингового мероприятия;
- 3) Управление Маркетинговым мероприятием и его развитие;
- 4) Обслуживание Маркетингового мероприятия;
- 5) Предоставление и учет Привилегий.

Оператор Маркетингового мероприятия:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5

Тел. (факс): 8-800-200-363-0

ОГРН 1107746221076/ИНН/КПП 7722712754/772401001

далее – «Оператор», юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по предоставлению скидок в соответствии с номиналом Дисконтной карты.

Партнеры Маркетингового мероприятия — юридические лица, реализующие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИВИТРО/IVITRO в рамках прав, приобретенных по сублицензионным договорам и договорам коммерческой концессии, и вступившие в Программу (далее - «Партнеры»), имеющие право на осуществление следующих операций:

- 1) при оплате Участниками Маркетингового мероприятия заказанных медицинских услуг по договорам на оказание медицинских услуг предоставляют такие медицинские услуги по стоимости, указанной в прайс-листе медицинского офиса, с применением скидки согласно номиналу закрепленной за Участником Дисконтной карты, уменьшая тем самым итоговую стоимость заказанных медицинских услуг на сумму скидки;

2) участвуют совместно с Организатором в проведении Маркетингового мероприятия в соответствии с Правилами, в результате проведения которого производится уменьшение на сумму скидки согласно номиналу Дисконтной карты стоимости медицинских услуг.

«Участник Маркетингового мероприятия» (далее также – «владелец Дисконтной карты», «Участник») - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, предоставившее документ, подтверждающий наличие у него высшего или среднего профессионального медицинского образования, и согласившееся на участие в Программе в соответствии с правилами Программы и настоящими Правилами.

«Медицинские услуги» - услуги по лабораторной диагностике и взятию биологического материала, за исключением услуг, перечисленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Действие Дисконтной карты не распространяется на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Организатором и/или Партнерами.

«Дисконтная карта Участника Маркетингового мероприятия» (далее также – «Дисконтная карта») - средство, предоставляющее возможность Участнику при оплате Медицинских услуг получить Привилегию (скидку) в соответствии с номиналом Дисконтной карты.

Дисконтная карта представлена в электронном виде и закрепляется непосредственно за Участником Программы в информационной системе Программы, используемой Организатором и Партнером Программы.

Номинал Дисконтной карты – размер Привилегии (скидки), выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает сумму, на которую будет уменьшена стоимость заказанных Медицинских услуг при оплате (наличный или безналичный расчет с помощью банковской карты). Номинал Дисконтной карты составляет 15 (пятнадцать) %, что означает предоставление Участнику скидки на Медицинские услуги в размере 15% от стоимости, указанной в прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы и цены».

2) Территория проведения Маркетингового мероприятия:

Участник может получить Привилегию при заказе Медицинских услуг на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь в медицинских офисах Организаторов, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИВИТРО и IVITRO (на основании лицензионного договора), в медицинских офисах Партнеров, сотрудничающих с Организаторами на основании сублицензионных договоров/договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИВИТРО и IVITRO (далее – Медицинские офисы ИВИТРО), а также при заказе Службы выезда на дом.

3) Участие в Маркетинговом мероприятии:

Участниками Маркетингового мероприятия могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние, дееспособные физические лица, предоставившие документ, подтверждающий наличие высшего или среднего профессионального медицинского образования, и согласившиеся на участие в Программе в соответствии с правилами Программы и настоящими Правилами.

Акцепт (согласие) на участие в Программе осуществляется путем оформления Участником Информированного согласия на участие в Программе (далее – Информированное согласие) следующими способами:

- заполнение соответствующей онлайн-формы на сайте www.ivitro.ru и подписание при первом заказе и оплате стоимости Медицинских услуг после заполнения указанной онлайн-формы информированного согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Оператора, направленных на поощрение потребителей, являющегося составной частью договора на оказание медицинских услуг, в медицинском офисе ИВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом;
- подписание при заказе и оплате стоимости Медицинских услуг Информированного согласия и согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Оператора, направленных на поощрение потребителей, являющегося составной частью договора на оказание медицинских услуг, в медицинском офисе ИВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

Оформление Информированного согласия предоставляет Участнику право на получение Привилегии (скидки) по Дисконтной карте при оплате Медицинских услуг.

Дисконтная карта закрепляется непосредственно за Участником Программы в используемой Организатором и Партнером Программы информационной системе Программы, поэтому такая Дисконтная карта не может быть использована третьими лицами.

Дисконтные карты действуют только на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь в Медицинских офисах ИВИТРО, а также при заказе Службы выезда на дом.

Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена только ее владельцу при оплате Медицинских услуг.

Дисконтная карта действует в течение срока действия настоящих Правил с учетом положений п. 5 настоящих Правил. Дисконтная карта не подлежит обмену на иные дисконтные карты, действующие в рамках Программы.

Если по техническим причинам (отсутствие Интернет-связи) операции с Дисконтными картами в режиме он-лайн недоступны, использование Дисконтной карты для предоставления Привилегии не допускается. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Маркетингового мероприятия не допускается.

Одновременное предоставление Привилегий в Бонусной и Дисконтной программах, действующих в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», запрещено. Поэтому Участник при оплате Медицинских услуг должен сделать выбор о продолжении участия в Бонусной программе (если он является Участником Бонусной программы) или об отказе от участия в ней и получении Привилегий по Дисконтной карте на условиях, предусмотренных настоящими Правилами Маркетингового мероприятия и Правилами Дисконтной программы.

Отказ от участия в Бонусной программе оформляется путем подписания Участником отказа по форме, установленной Организатором, в соответствии с правилами Программы.

Подписание указанного отказа влечет для Участника закрытие бонусного счета, открытого Участнику, Участник утрачивает право на использование бонусных баллов, находящихся на его бонусном счете, его бонусный счет блокируется, бонусные баллы аннулируются.

Оформление Участнику Дисконтной карты в рамках Маркетингового мероприятия, предусмотренного настоящими Правилами, влечет блокировку ранее выданной Участнику Дисконтной карты (если такой Участник уже являлся Участником Дисконтной программы, действующей в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»).

4) Срок действия настоящих Правил:

Срок действия настоящих Правил ограничен сроком действия Программы.

5) Способ информирования Участников Маркетингового мероприятия об условиях проведения мероприятия и его сроках:

Информацию о Правилах проведения Маркетингового мероприятия Участник может получить по телефону горячей линии: 8-800-100-66-57, а также в Медицинских офисах ИВИТРО и на сайте www.ivitro.su.

Организаторы оставляют за собой право приостановить или прекратить действие настоящих Правил в любое время, разместив на сайте www.ivitro.su в разделе «Программа «Здоровый кэшбэк»» соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения действия Правил. Организаторы не несут ответственность перед Участником за приостановку или прекращение действия настоящих Правил.

Организаторы Маркетингового мероприятия по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.ivitro.su в разделе «Программа «Здоровый кэшбэк»».

Организаторы Маркетингового мероприятия оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень Медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких Медицинских услуг.

6) Иные условия:

В части, не противоречащей и не урегулированной настоящими Правилами, подлежат применению условия Программы.

Перечень услуг, на которые скидка по Дисконтной карте в рамках маркетингового мероприятия «Виртуальная дисконтная карта» не распространяется

Наименование услуг
Услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ), электрокардиограмма (ЭКГ)
Рентгенологические услуги (компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ)), услуги функциональной диагностики, услуги колоноскопии, виртуальной колоноскопии, услуги гастроскопии, услуги эндоскопии)
Медицинские манипуляции под контролем УЗИ
Услуги врачей – прием, манипуляции
Анестезия (седация, местная анестезия)
Услуги лабораторного исследования качества проб воды и почвы
Услуги по капельному/струйному внутривенному вливанию лекарственных препаратов, внутримышечным, подкожным, внутрикожным инъекциям
Услуга «Второе мнение»: дистанционная (без непосредственного общения с пациентом) консультация врача с целью получения второго врачебного мнения
Услуги по комплексным медицинским обследованиям (чекапы)
Сертификаты на услуги, реализуемые, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятия пробы биологического материала в целях лабораторной диагностики, тест-полосками/тест-кассетами/тест-блистерами, иными расходными медицинскими материалами
Услуги по медицинскому массажу
Описание результатов обследования (описание маммографического изображения, предоставленного Участником, описание рентгенологического изображения, предоставленного Участником, описание КТ-изображения, предоставленного Участником), запись результатов исследования на компакт-диск / распечатка изображения на пленке, выдача дубликата снимка, полученного по результатам исследования, услуги перевода результатов обследования на английский язык
Услуги мобильной медицинской службы (стоимость выезда бригады выездной медицинской службы на дом)
Услуги по транспортировке лежачих больных
Экспресс-тесты для домашнего использования