

Правила проведения рекламной акции «3 важных теста»

1. Наименование рекламной акции: «3 важных теста» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Таврика» (далее – ООО «Таврика»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 25.

Генеральный директор: Хелали Тимур Акрамович

ОГРН 1105045002380

ИНН 5045048467 / КПП 910201001

2.2 Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Таврика Медикал» (далее – ООО «Таврика Медикал»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295043, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, д. 34, помещ.15

Генеральный директор: Хелали Тимур Акрамович

ОГРН 1219100017245

ИНН 9102277914 / КПП 910201001

2.3. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Эскулап» (далее – ООО «Эскулап»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 298404, Республика Крым, г. Бахчисарай, ул. Фрунзе, д. 46.

Директор: Абселямов Рустем Серанович

ИНН 9102207152 / КПП 910201001

2.4. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Корпорация Саки Лаб» (далее – ООО «Корпорация Саки Лаб»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 296505, Республика Крым, г. Саки, ул. Лобозова, д. 7Д.

Генеральный директор: Шувалов Олег Евгеньевич

ИНН 9107038003 / КПП 910701001

2.5. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр МедиЭн» (ООО «Медицинский центр МедиЭн»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 298604, Крым Респ, Ялта г, Блюхера ул, дом № 19, корпус 2, офис IV-8

Генеральный директор: Евсюченко Анна Мардановна

ИНН 9103085147/910301001 КПП

2.6. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Медпос» (далее – ООО «Медпос»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 298600, Крым Респ, Ялта г, Руданского ул, дом № 23

Генеральный директор: Сагоконь Алексей Владимирович

ИНН 9103008054/ 910301001КПП

2.7. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Здоровье» (далее – ООО «Медицинский Центр «Здоровье»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Крым, Белогорский район, г. Белогорск, ул. Луначарского, д. 6 лит А1, офис 1

Генеральный директор: Муратова Ленара Муждабаевна

ИНН 9109023098/ 910901001КПП

2.8. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДГРАНД» (далее – ООО «МЕДГРАНД»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295034, Республика Крым г. Симферополь, проспект Победы, д. 216, литера А.

Генеральный директор: Сулименко Дарья Александровна

ИНН 9102260558/ 910201001КПП

2.9. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Артемида» (далее – ООО «Артемида»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295034, Крым Респ, г. Симферополь, Троллейбусная ул, дом № 21, квартира 21. Генеральный директор: Шувалов Олег Евгеньевич ИНН 9102264545 / 910201001 КПП

2.10. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр» (далее – ООО «Медицинский центр»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295003, Крым Респ, г. Симферополь, ул. Батурина, дом № 21, квартира 21

Генеральный директор: Макаренко Андрей Евгеньевич

ИНН 9102264545 / 910201001 КПП

2.11. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Гемокод» (далее – ООО «Гемокод»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 297513, Республика Крым, м. р-н Симферопольский, с.п. Гвардейское, пгт. Гвардейское, ул. Ленина, д. 5

Директор: Абселямов Рустем Серанович

ОГРН 1229100005793

ИНН 9109027575 / КПП 910901001

далее совместно именуемые «Организатор/Организаторы Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории города федерального значения Севастополь и Республики Крым в медицинских офисах компаний «Таврика», «Таврика Медикал», оказывающих медицинские услуги населению под товарным знаком iVITRO на основании лицензионных договоров, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с «Таврика» на основании договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарным знаком iVITRO по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «15» марта 2024 года по «30» апреля 2024 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.ivitro.su или по телефону горячей линии: 8-800-100-66-57 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на сайте www.ivitro.su;
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8-800-100-66-57 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-100-66-57 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала, и заказать выполнение следующего набора лабораторных исследований –

ОБС155 Ежегодная профилактика: минимальный скрининг

- № 16 Глюкоза (в крови) (Glucose)
- № 31 Холестерин общий (холестерин, Cholesterol total)
- № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)

(далее – «набор лабораторных исследований», «лабораторные исследования») со скидкой по стоимости, указанной в п. 7 настоящих Правил. Стоимость выполнения лабораторных исследований без учета скидки

по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы».

Взятие биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы и цены».

В период проведения Акции Участник может заказать лабораторные исследования со скидкой неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах, для участия в Акции Участник должен обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-100-66-57 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом и не указанные в настоящих Правилах, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы и цены».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется одновременно с оформлением заказа по Акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы и цены».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы и цены».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. В случае, если все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение данного набора, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора.

В случае, если одно или несколько лабораторных исследований из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинских офисов и по телефону горячей линии 8-800-100-66-57 для звонков с территории Российской Федерации. Для повторного проведения лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение набора лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы и цены».

6.11. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «iVITRO Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.12. Начисление и списание бонусных рублей iVITRO в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «iVITRO Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит.

7. Акции стоимость лабораторных исследований

Выполнение набора лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, осуществляется со скидкой 20 (двадцать) процентов

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8-800-100-66-57 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте www.ivitro.su.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо на сайте www.ivitro.su в разделе «Получить результаты анализов» или «Войти» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8-800-100-66-57 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований. Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена ivitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.ivitro.su в разделе «Анализы и цены».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований со скидкой.

9.7. Акция является рекламной акцией ООО «Таврика», ООО «Таврика Медикал», ООО «Эскулап», ООО «Корпорация Саки Лаб», ООО «Артемида», ООО «Медпос», ООО «Медицинский центр МедиЭн», ООО «Медицинский центр «Здоровье», ООО «МЕДГРАНД», ООО «Медицинский центр», ООО «Гемокод», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1
к Правилам проведения рекламной акции
«3 важных теста»

Список медицинских офисов для заказа набора лабораторных исследований
со скидкой 20%

Населенный пункт	Название МО	Адрес
Керчь	Керчь-1	Республика Крым, город Керчь, улица Карла Маркса, дом 26
Керчь	Керчь-2	Республика Крым, город Керчь, улица Славы, дом 25/12
Керчь	ООО «Артемида»	Республика Крым, город Керчь, ул. Орджоникидзе, дом 49/4
Евпатория	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, город Евпатория, проспект Ленина, дом 29А
Евпатория	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, город Евпатория, улица Дмитрия Ульянова, дом 1/2
Евпатория	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, город Евпатория, пр-т. Победы, д 20/69
Джанкой	Джанкой	Республика Крым, город Джанкой, улица Розы Люксембург, дом 11
Симферополь	Симферополь-1	Республика Крым, город Симферополь, проспект Кирова, дом 37
Симферополь	Симферополь-2	Республика Крым, город Симферополь, бульвар Ленина, дом 7/24
Симферополь	Симферополь-3	Республика Крым, город Симферополь, улица Севастопольская, дом 25
Симферополь	Симферополь-4	Республика Крым, город Симферополь, улица Киевская, дом 3 / улица Гурзуфская, дом 1
Симферополь	Симферополь-5	Республика Крым, город Симферополь, проспект 60 лет Октября, дом 21
Симферополь	ООО «Корпорация Саки лаб»	Республика Крым, город Симферополь, улица Киевская, дом 177-В
Симферополь	ООО«МЕДГРАНД»	Республика Крым, город Симферополь, проспект Победы, д.216, литера А
Симферополь	ООО «Артемида»	Республика Крым, город Симферополь, ул. Маршала Василевского, д. 2а
с. Мирное	Симферополь-6	Республика Крым, с. Мирное, ул. Крымской весны, д.5 корпус 1, пом. 338 этаж 1
Симферополь	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, д. 34
Симферополь	ООО «Медицинский центр»	Республика Крым, г. Симферополь, ул. Батурина, д. 193
Ялта	Ялта-1	Республика Крым, город Ялта, улица Киевская, дом 18

Ялта	ООО «Медпос»	Республика Крым, город Ялта, улица Руданского, дом 23
Ялта	ООО «Медицинский центр МедиЭн»	Республика Крым, город Ялта, улица Блюхера, дом 19
Алушта	ООО «МЕДГРАНД»	Республика Крым, г. Алушта, ул. Симферопольская, д. 8Б
Севастополь	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, город Севастополь, проспект Октябрьской революции, дом 42
Севастополь	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, город Севастополь, улица Адмирала Октябрьского, дом 8
Севастополь	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, город Севастополь, проспект Генерала Острякова, дом 42
Севастополь	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, город Севастополь, улица Косарева, дом 2
Севастополь	Севастополь-5	Республика Крым, город Севастополь, ул. Героев Сталинграда, д. 24а
г. Севастополь	ООО «Артемида»	Республика Крым, город Севастополь, пл. Захарова, д.4, оф. 24
Красноперекопск	Красноперекопск	Республика Крым, город Красноперекопск, улица Толбухина, дом 10
Феодосия	Феодосия-1	Республика Крым, город Феодосия, улица Галерейная, дом 11
Феодосия	Феодосия-2	Республика Крым, город Феодосия, улица Гарнаева, 59/Крымская 46
Черноморское	Черноморское	Республика Крым, пгт. Черноморское, ул. Кирова, д. 71
пгт. Кировское	Кировское	Республика Крым, пгт. Кировское, ул. Дзержинского, 3
г. Саки	ООО «Корпорация Саки Лаб»	Республика Крым, город Саки, улица Лобозова, дом 7Д
г. Бахчисарай	ООО «Эскулап»	Республика Крым, город Бахчисарай, улица Фрунзе, дом 46
Г. Белогорск	ООО «Медицинский центр «Здоровье»	Республика Крым, Белогорский район, г. Белогорск, ул. Луначарского, д. 6 лит А1, офис 1
Г. Армянск	ООО «Артемида»	Республика Крым, город Армянск, ул. Симферопольская, д.4д
пгт. Нижнегорский	ООО «Медицинский центр «Здоровье»	Республика Крым, пгт. Нижнегорский, ул. Молодежная, д. 12А
пгт. Советский	ООО «Медицинский центр «Здоровье»	Республика Крым, пгт. Советский, ул. Первомайская, д.63
пгт. Октябрьское	ООО «Таврика Медикал»	Республика Крым, пгт. Октябрьское, ул. Ленина, д. 47
пгт. Гвардейское	ООО «Гемокод»	Республика Крым, пгт. Гвардейское, ул. Ленина, д. 5